

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 – 13, 86150 Augsburg („Dr. Grandel“)

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 BGB für alle unsere Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, die auf Bestellungen über den Dr. Grandel Online-Shop beruhen.
- 1.2. Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

### 2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Produkte aus dem Dr. Grandel Online-Shop stellen rechtlich unverbindliche Angebote dar und dienen als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum).
- 2.2. Zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss ist im Dr. Grandel Online-Shop ein elektronischer Bestellverlauf vorgesehen. Nach Durchlaufen des Bestellverlaufs gibt der Kunde mit einem Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kunde wird unverzüglich per E-Mail über den Zugang der Bestellung (Bestellbestätigung) informiert. Diese Bestellbestätigung enthält zudem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen.
- 2.3. Der Kaufvertrag kommt nicht bereits mit Eingang der Bestellbestätigung zustande, sondern erst mit dem Versenden einer Bestätigung des Auftrages per E-Mail durch Dr. Grandel (Auftragsbestätigung) oder der Lieferung der Ware.

### 3. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

- 3.1. Alle Zahlungsverpflichtungen sind in Euro geschuldet. Sämtliche Preise sind Endpreise und beinhalten insbesondere

die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

- 3.2. Sofern nicht anders dargestellt, sind Liefer- und Versandkosten in den Preisen nicht enthalten. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten werden als Versandkostenpauschale dargestellt, welche mittels eines Klicks auf den direkt in dem Angebot hinterlegten Hinweis „zzgl. Versandkosten“ abrufbar ist und welche zusätzlich vor Einleiten des elektronischen Bestellverlaufs angezeigt wird. Kosten für die Verpackung sind in der jeweils angezeigten Versandkostenpauschale bereits enthalten.
- 3.3. Der Kaufpreis zzgl. der Versandkostenpauschale (Gesamtpreis) ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Eine Regulierung des Gesamtpreises ist per Kreditkarte, im SEPA-Lastschriftverfahren, per Sofortüberweisung, per Paydirekt, per PayPal oder bei Zahlung auf Rechnung durch Überweisung möglich. Dr. Grandel kann im Rahmen Ihrer Bestellung eine Bonitätsprüfung durchführen. Bei negativer Bonitätsprüfung wird Dr. Grandel eine Lieferung gegen Zahlung auf Rechnung oder SEPA Lastschrifteinzug ablehnen und dem Kunden zur Absicherung dieses Bonitätsrisikos eine Lieferung der bestellten Ware gegen Vorkasse anbieten.

Sofern Dr. Grandel in Vorleistung tritt, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, übermittelt Dr. Grandel Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallsrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Anwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von Dr. Grandel

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 – 13, 86150 Augsburg („Dr. Grandel“)

oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 Europäische

Datenschutzgrundverordnung ("EU DSGVO"), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage beziehungsweise unter <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

### Zur Datenschutzerklärung

- 3.4. In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:  
Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion zeitgleich durchgeführt und Ihre Karte belastet.

### SEPA-Lastschriftverfahren

Mit Abgabe der Bestellung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie informieren (sog. Prenotification). Mit Einreichung des SEPA-Lastschriftmandats fordern wir unsere Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet. Die Kontobelastung erfolgt zugleich mit dem Versand der Auftragsbestätigung. Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt 14 Tage.

### PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der

Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### Sofort by klarna

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet.

### Paydirekt

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters paydirekt weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über paydirekt bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an paydirekt freigeschaltetes Online-Banking-Konto verfügen, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Unmittelbar nach der Bestellung fordern wir paydirekt zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch paydirekt automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### Rechnung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen auf unser Bankkonto, sofern kein anderer Termin vereinbart ist. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

Verständigen sich Dr. Grandel und der Kunde im Einzelfall und im Falle einer negativen Bonitätsprüfung auf eine

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 – 13, 86150 Augsburg („Dr. Grandel“)

Zahlung per Vorkasse, so ist der Gesamtpreis innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu zahlen, sofern kein anderer Termin vereinbart ist.

- 3.5. Bei Verzug ist Dr. Grandel berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz und bei Unternehmern Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz geltend zu machen, wenn der Kunde nicht einen geringeren oder Dr. Grandel einen höheren Schaden nachweist.
- 3.6. Der Kunde kann ein Leistungsverweigerungsrecht oder ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen einer Gegenforderung geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Aufrechnungen mit Gegenansprüchen sind nur statthaft, wenn von Dr. Grandel die Gegenforderung unbestritten, anerkannt oder von einem Gericht rechtskräftig festgestellt ist.

### 4. Lieferung und Gefahrübergang

- 4.1. Bei den Zahlungsarten „Rechnung“ und „Kreditkarte“ beträgt die Lieferzeit ein bis drei Werktage ab Auftragsbestätigung, sofern über die Verfügbarkeit der Ware in der Produktbeschreibung oder in der Auftragsbestätigung nicht etwas anderes vermerkt ist.

Bei den Zahlungsarten „SEPA-Lastschriftinzug“, „Paydirekt“, „PayPal“ und „Sofortüberweisung“ versendet Dr. Grandel die Ware, spätestens binnen 30 Tagen nach Gutschrift des Gesamtpreises auf dem Bankkonto von Dr. Grandel, sofern über die Verfügbarkeit der Ware in der Produktbeschreibung nicht etwas anderes vermerkt ist.

- 4.2. Die Lieferung erfolgt durch die Post oder per Spedition an die vom Kunden im Bestellverlauf angegebene Lieferanschrift. Dr. Grandel versendet die Waren nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt bzw. Sitz (Rechnungsanschrift) und ihre Lieferanschrift innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben. Ein Versand in andere Länder ist nicht möglich.

- 4.3. Dr. Grandel ist unter angemessener Berücksichtigung der Kundeninteressen zu Teilleistungen berechtigt. Erfolgt die Lieferung in Teilleistungen, so werden dem Kunden hierfür neben der einmaligen Versandkostenpauschale keine weiteren Versandkosten berechnet.
- 4.4. Auf den Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher über.  
Auf den Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über.
- 4.5. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

### 5. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

#### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 - 13, 86150 Augsburg, Telefon: (0821) 3202-0, E-Mail: [widerruf@grandel.de](mailto:widerruf@grandel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 – 13, 86150 Augsburg („Dr. Grandel“)

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 6. Gutscheine

- 6.1. Ein Geschenkgutschein kann zeitlich unbegrenzt eingelöst werden. Ein Promotion-Gutschein weist eine zeitliche Befristung aus. Ein Gutschein kann nur in unserem Webshop [www.grandel.de](http://www.grandel.de) vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
- 6.2. Pro Bestellvorgang ist nur ein Gutschein einlösbar.
- 6.3. Ein Gutschein ist übertragbar.
- 6.4. Dr. Grandel haftet nicht für die Richtigkeit der Adressangaben in Geschenkgutscheinen. Dr. Grandel haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Missbrauch von Gutscheinen.
- 6.5. Ein Gutschein kann nur für den Kauf von Waren, nicht jedoch für den Erwerb weiterer Gutscheine verwendet werden. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich. Eine Verzinsung findet nicht statt. Der Warenwert aus dem Bestellvorgang muss mindestens dem Betrag des Gutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird nicht erstattet.
- 6.6. Eine Stornierung des Kaufs von Gutscheinen kann durch unseren Kundenservice nur dann vorgenommen werden, wenn der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.
- 6.7. Macht der Kunde nach dem Bestellvorgang von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, wird der Gutschein nicht erneut ausgestellt.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Dr. Grandel behält sich gegenüber Kunden das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Gesamtpreises vor.

### 8. Gewährleistung

- 8.1. Die Gewährleistung richtet sich – vorbehaltlich nachfolgender Regelungen – nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.2. Die bestellten Waren können aufgrund der technisch bedingten Darstellungsmöglichkeiten geringfügig und im Rahmen des Zumutbaren von den im Internet abgebildeten Waren

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 – 13, 86150 Augsburg („Dr. Grandel“)

abweichen, insbesondere kann es hierbei zu farblichen Abweichungen kommen.

- 8.3. Unternehmer sind nicht berechtigt, Mängelansprüche wegen eines unwesentlichen Mangels geltend zu machen. Im Falle eines wesentlichen Mangels, entscheidet Dr. Grandel über die Art der Nacherfüllung.
- 8.4. Die Verjährungsfrist für Mängel beträgt gegenüber Unternehmern bei neuen Waren ein Jahr ab Gefahrübergang. Die Verjährung beginnt nicht erneut, wenn gegenüber Unternehmern im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt. Die Rechte des Unternehmers aus den §§ 478, 479 BGB bleiben hiervon unberührt.
- 8.5. Die Verkürzung der Gewährleistungsfrist auf ein Jahr gilt nicht, wenn die Ersatzpflicht auf einen Körper- oder Gesundheitsschaden wegen eines von Dr. Grandel zu vertretenen Mangels oder auf grobes Verschulden von Dr. Grandel oder seiner Erfüllungsgehilfen gestützt wird. Unbeschadet dessen haftet Dr. Grandel nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 9. Haftung

- 9.1. Jegliche Schadensersatzansprüche, die gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit den Leistungen/Waren entstehen, sind ausgeschlossen.
- 9.2. Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen in diesen AGB gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, und für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Dr. Grandel oder durch einen der gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen von Dr. Grandel beruhen. Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen in diesen AGB gelten auch nicht für sonstige Schäden, wenn der sonstige Schaden durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit oder wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels entstanden ist.
- 9.3. Die Haftung bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) ist in Fällen einfacher

Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt. Dr. Grandel ist in jedem Fall berechtigt, den Nachweis eines geringeren Schadens zu führen. Kardinalpflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde als Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, mithin Rechte und Pflichten, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat.

- 9.4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesen Haftungsausschlüssen und Haftungsbeschränkungen unberührt.

### 10. Datenschutz

Dr. Grandel erhebt, speichert und verwertet im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Kundendaten. Hinsichtlich der Einzelheiten verweist Dr. Grandel auf die Datenschutzbestimmungen, die auf den Webseiten von Dr. Grandel hinterlegt sind und dort jederzeit abgerufen werden können. [Zur Datenschutzerklärung](#)

### 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Die Geschäftsbeziehungen aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag unterstehen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 11.2. Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das am Geschäftssitz von Dr. Grandel zuständige Gericht. Dr. Grandel ist jedoch auch berechtigt, den Unternehmer an Geschäftssitzgericht zu verklagen.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Dr. Grandel GmbH, Pfladergasse 7 – 13, 86150 Augsburg („Dr. Grandel“)

### **12. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG**

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.